

POLITYKA PRYWATNOŚCI SECFENSE

Data wejścia w życie: 16.07.2021

Polityka prywatności opisuje nasze obecne praktyki dotyczące prywatności oraz nasze zamierzenia dotyczące zbierania i ochrony danych osobowych. Może być aktualizowana od czasu do czasu, aby odzwierciedlić zmiany w naszych praktykach oraz wymagania prawne, regulacyjne, techniczne lub operacyjne.

I. Słowniczek

1. **Właściwe przepisy:** wszystkie przepisy i regulacje mające zastosowanie do zbierania, przetwarzania i przechowywania danych, w szczególności wszystkie przepisy o ochronie danych, w tym Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ("RODO"), ustawa z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych i ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. **cookies/ciasteczka:** niewielkie pliki tekstowe, które przechowują dane lokalnie na komputerze, telefonie komórkowym lub innym urządzeniu. Przechowując informacje w ciasteczku, przeglądarki internetowe, serwery reklamowe i nasza strona internetowa mogą zapamiętywać Twoje ustawienia i rozpoznawać odwiedzone strony i/lub przeglądarki użyte pomiędzy poszczególnymi wizytami.
3. **Secfense** lub **Administrator** lub **my** lub **nasze:** Secfense Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Grodzka 42/1, 31-044, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000722746, NIP: 6762546545, REGON: 369676020

II. Zakres zbieranych danych osobowych

1. Zbieramy informacje na Twój temat dzięki:
 - Twojej komunikacji z nami, np. gdy kontaktujesz się z nami, zamawiasz newsletter i używając formularzy kontaktowych,
 - Twoim odwiedzinom naszej strony (www.secfense.com),
 - od podmiotów trzecich, które za Twoją zgodą przekazują informacje o Tobie nam (np. organizatorów konferencji)
2. Kategorie zbieranych danych mogą obejmować:
 - imię i nazwisko,
 - nazwa firmy, adres i stanowisko,
 - numer telefonu (firmowy/komórkowy),
 - ID Skype lub innego podobnego komunikatora,
 - numer identyfikacji podatkowej (np. NIP),
 - adres e-mail,
 - dane zbierane przez media społecznościowe (LinkedIn, Facebook) i Google, takie jak Twoje dane identyfikacyjne, treść Twojej interakcji z nami (komentarze, reakcje), informacje o Twojej sieci telekomunikacyjnej lub systemie informatycznym oraz zakres Twojego korzystania z wspomnianych serwisów.
3. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób automatyczny (w tym przez profilowanie) w przypadku osób, które wyraziły zgodę na przesyłanie im newslettera. Automatyczne przetwarzanie polega w tym przypadku na automatycznym profilowaniu subskrybujących tak, by wysłać im spersonalizowane wiadomości.
4. Ta polityka prywatności nie dotyczy produktów Secfense. Ponieważ dane przepływające przez produkty Secfense (np. dane autoryzujące) mają wrażliwy charakter, większość naszych klientów woli wdrożenia lokalne (fizyczne urządzenie lub obraz maszyny wirtualnej). Dlatego to nasi klienci pozostają administratorami danych. Żeby obsługiwać nasze produkty, nie

musimy przetwarzać ani przechowywać haseł. W konsekwencji, ani nie mamy dostępu, ani nie przetwarzamy w inny sposób danych przechodzących przez produkty Secfense, chyba że wyraźnie poprosi nas o to nasz klient. W takich wypadkach zakres naszych działań, jako podmiotu przetwarzającego dane, wynika z umowy łączącej nas z klientem.

5. Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Właściwymi przepisami, tylko dla poniższych celów i na poniższych podstawach prawnych:

Dane związane z umowami:

- zawarcie i wykonanie umowy albo umów (artykuł 6 ust. 1 lit. b RODO),
- uzasadniony interes Administratora w ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami, w tym w postępowaniu sądowym (artykuł 6 ust. 1 lit. f RODO),
- czynności związane z księgowością oraz ustalaniem wysokości i zapłatą podatków w zwykłym toku prowadzenia działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Komunikacja

- uzasadniony interes Administratora w komunikowaniu się z klientami i potencjalnymi klientami, odpowiadaniu na zapytania wysłane przez formularz kontaktowy oraz promowania i ulepszania produktów (artykuł 6 ust. 1 lit. f RODO),
- Twoja Zgoda: w zakresie, w jakim w formularzu kontaktowym podajesz dane nieobowiązkowe oraz w zakresie profilowania (artykuł 6 ust. 1 lit. a RODO),
- uzasadniony interes Administratora w bezpośrednim marketingu usług, tj. promowaniu działalności Administratora oraz – jeśli wyrazisz na to zgodę – wysyłaniu informacji handlowej środkami komunikacji elektronicznej, za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, by promować nasze produkty i usługi (artykuł 6 ust. 1 lit. f RODO),
- uzasadniony interes Administratora w ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami, w tym w postępowaniu sądowym (artykuł 6 ust. 1 lit. f RODO),

Inne dane zbierane przez narzędzia LinkedIn, Facebook i Google

- uzasadniony interes Administratora w komunikowaniu się z klientami i potencjalnymi klientami, w tym przez interakcję w mediach społecznościowych, w celach statystycznych oraz dla promowania i ulepszania produktów (artykuł 6 ust. 1 lit. f RODO)
- uzasadniony interes Administratora w ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami, w tym w postępowaniu sądowym (artykuł 6 ust. 1 lit. f RODO),

III. Ciasteczka i podobne technologie

1. Kiedy korzystasz z naszej strony internetowej, niektóre informacje na temat Twoich działań mogą być automatycznie zbierane za pomocą ciasteczek lub podobnych rozwiązań technicznych. Używamy ich do analizy ruchu i monitoringu (np. zbieramy zagregowane dane o użyciu, takie jak ogólna liczba odwiedzin lub odwiedzonych stron) i aby zwiększyć stabilność oraz bezpieczeństwo naszej strony. Informacje zbierane tą drogą mogą obejmować:
 - informacje o Twoich interakcjach ze stroną,
 - techniczne informacje o Twoim sprzęcie i oprogramowaniu, takie jak dane ciasteczka, adres IP, typ urządzeń i przeglądarek internetowych używanych by przeglądać stronę, identyfikator urządzenia i jego atrybuty, typ połączenia sieciowego, język, dostawca internetu, pliki otwierane na stronie, czas dostępu
2. Zbieramy „stałe” i „sesyjne” ciasteczka. „Stale” ciasteczka są przechowywane na Twoim urządzeniu przez dłuższy okres zdefiniowany dla każdego z nich, a „sesyjne” są usuwane automatycznie kiedy zamykasz okno przeglądarki. Możesz przestać przekazywać nam te informacje w dowolnym momencie, kasując ciasteczka przechowywane na Twoim urządzeniu. Aby to zrobić, zmień ustawienia swojej przeglądarki internetowej.
3. Używamy następujących zewnętrznych rozwiązań:
 - Mailchimp do wysyłania newslettera. Więcej informacji znajdziesz tu: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

- Google Analytics aby śledzić i raportować ruch na stronie. Więcej informacji znajdziesz tu: <https://policies.google.com/privacy>
- Woopra aby śledzić i raportować ruch na stronie. Więcej informacji znajdziesz tu: <https://www.woopra.com/privacy>
- Cloudflare aby w maksymalny sposób użyć zasobów sieciowych, zarządzać ruchem i chronić stronę przed niebezpiecznym ruchem. Więcej informacji znajdziesz tu: <https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-Understanding-the-Cloudflare-Cookies>
- Calendly aby ułatwić umawianie spotkań i prezentacji. Więcej informacji znajdziesz tu: <https://calendly.com/pages/privacy#cookies-and-other-tracking-mechanisms>

IV. Przechowywanie i ochrona danych

1. Będziemy przechowywać Twoje dane przez następujący czas:
 - jeśli zawrzemy umowę z Tobą: przez czas obowiązywania umowy, a po jej wykonaniu, zgodnie z naszymi obowiązkami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów (np. podatkowych)
 - przez czas niezbędny dla nas, by dochodzić roszczeń związanych z naszą działalnością lub bronić się przed roszczeniami kierowanymi do nas, zgodnie z terminem przedawnienia określonym w powszechnie obowiązujących przepisach (w tym kodeksie cywilnym i ordynacji podatkowej)
 - w przypadku przetwarzania w celach marketingowych, gdy przetwarzamy dane w związku z naszym uzasadnionym interesem: do czasu wniesienia sprzeciwu; gdy przetwarzamy dane na podstawie zgody: do czasu wycofania zgody,
 - w przypadku gdy wyrażono zgodę na przetwarzanie danych w określonym celu: do wycofania zgody,
2. Stosujemy różne techniczne i organizacyjne środki mające zapewnić bezpieczeństwo danych, które przetwarzamy, w szczególności by zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi stron trzecich do tych danych lub przetwarzaniu ich niezgodnie z obowiązującymi przepisami, utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu. Środki te obejmują m.in. ograniczenie dostępu do danych tylko do upoważnionych pracowników i członków naszych organów, fizyczne, elektroniczne i proceduralne zabezpieczenia oraz korzystanie jedynie z zaufanych dostawców usług.

V. Transfer danych osobowych

1. Dane osobowe, które są nam przekazywane, mogą być udostępniane podmiotom, które świadczą dla nas usługi doradcze, prawne, podatkowe i księgowo, a także usługi informatyczne i chmurowe (w tym w zakresie wysyłania newslettera, jeśli wyrażasz na to zgodę). Takie dane mogą być też udostępniane władzom państwowym i innym upoważnionym odbiorcom zgodnie z Właściwymi przepisami.
2. W niektórych przypadkach odbiorcami mogą być podmioty z krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), tj. ze Stanów Zjednoczonych Ameryki. Twoje dane będą przekazywane do USA tylko zgodnie z Właściwymi przepisami, na podstawie wzorcowych klauzul umownych dla umów między administratorami a podmiotami przetwarzającymi, przyjętych przez Komisję Europejską.

Jeśli znajdujesz się w EOG, skontaktuj się z nami, jeśli potrzebujesz kopii informacji o zabezpieczeniach, które stosujemy by chronić Twoje dane transferowane poza EOG i Twój prywatność.

VI. Twoje prawa

1. Masz szereg praw związanych z Twoimi danymi. Twoje prawa obejmują:

Twoje prawo	Co robimy, by je chronić
Prawo do informacji	Masz prawo zażądania od nas informacji o tym, jakie dane osobowe zbieramy i jak ich używamy. Po otrzymaniu prośby, gdy możemy zweryfikować kim jesteś, prześlemy Ci przede wszystkim kategorie danych, które zbieramy na Twój

	temat, kategorie źródeł danych osobowych, które zbieramy na Twój temat, nasze cele przetwarzania i kategorie osób trzecich, którym udostępniamy dane.
Prawo dostępu	Możesz zażądać od nas kopii danych, które posiadamy na Twój temat.
Prawo do sprostowania	Możesz skontaktować się z nami, jeśli Twoje dane są niedokładne lub niekompletne i zażądać aktualizacji lub sprostowania tych danych.
Prawo do usunięcia danych	Masz prawo do usunięcia danych bez zbędnej zwłoki (tak zwane „prawo do bycia zapomnianym”) w przypadkach określonych we Właściwych przepisach, w tym w następujących przypadkach: dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane; wycofujesz zgodę, na której opiera się przetwarzanie; dane są przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego; dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem Jednak są wyjątki od prawa do usunięcia danych, obejmujące m.in.. sytuacje, gdy przetwarzanie jest niezbędne do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji; do wywiązania się z prawnego obowiązku; do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
Prawo do ograniczenia przetwarzania	Masz prawo do ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych we Właściwych przepisach, w tym: kwestionujesz prawidłowość danych osobowych; przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale nie zgadzasz się na usunięcie danych osobowych; nie potrzebujemy już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; sprzeciwiasz się przetwarzaniu danych, do czasu weryfikacji zasadności sprzeciwu. Kiedy dojdzie do ograniczenia przetwarzania, nadal będziemy przechowywać Twoje dane. Ale poza tym będziemy je przetwarzać wyłącznie za Twoją zgodą osoby; w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.
Prawo do przeniesienia danych	Mamy obowiązek umożliwić Ci uzyskanie i ponowne użycie danych dla Twoich własnych celów w bezpieczny sposób, bez utraty ich użyteczności. To prawo dotyczy tylko danych osobowych, które przekazujesz nam jako administratorowi, gdy dane są przetwarzane za zgodą albo w celu wykonania umowy, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.
Prawo sprzeciwu	W niektórych przypadkach możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych, na przykład gdy Twoje dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu i albo nie mamy nadrzędnego interesu by je dalej przetwarzać, albo przetwarzamy dane dla potrzeb marketingu bezpośredniego.
Prawo wycofania zgody	Jeśli wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych, ale zmieniasz zdanie, masz prawo wycofania zgody w dowolnym momencie a my mamy obowiązek zaprzestania przetwarzania danych, o ile nie mamy innej ważnej prawnej podstawy, by dalej je przetwarzać. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem.
Prawo do skargi	Możesz wnieść skargę do właściwego organu ochrony danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

2. Aby wykonać powyższe prawa, wyślij nam prośbę zgodnie z punktem VII. Możemy sprawdzić, czy osoba składająca żądanie dotyczące danych osobowych ma do tego prawo, prosząc o dodatkowe informacje pozwalające zweryfikować nam jej tożsamość. Prośba powinna być opisana na tyle dokładnie, by pozwolić nam ją zrozumieć, ocenić i udzielić odpowiedzi.

VII. Kontakt z nami

1. Możesz do nas zadzwonić +48 605 290 285 (Tomasz Kowalski), kontaktować się pisemnie na adres ul. Grodzka 42/1, 31-044 Kraków, albo wysłać e-mail na hello@secfense.com.